

トラック予約受付サービス「MOVO Berth」 配送手配事業者様向け 予約マニュアル

2023年2月版

marukame 株式会社 丸亀組

目次



- 導入の背景と目的
- MOVO Berthについて
- 運用ルール及びスケジュール
- 予約ID登録のお願い
- 操作方法のご案内
 - 動作確認済み環境
 - ログイン
 - 操作ガイドについて
- よくあるご質問
- お問い合わせ先

導入の背景と目的

• 導入の背景

株式会社丸亀組ポートアイランド物流センターでは稼働以来、納品車両の長時間待機が発生し、荷主様・運送会社様より荷卸し可能時間等のお問い合わせを頂く状況が続いております。2024年問題を間近に控え、運送事業者様を取り巻く社会環境の変化に対応し、ドライバー様の長時間労働の改善、生産性の向上を図るために本システムの導入に至りました。

• 導入の目的

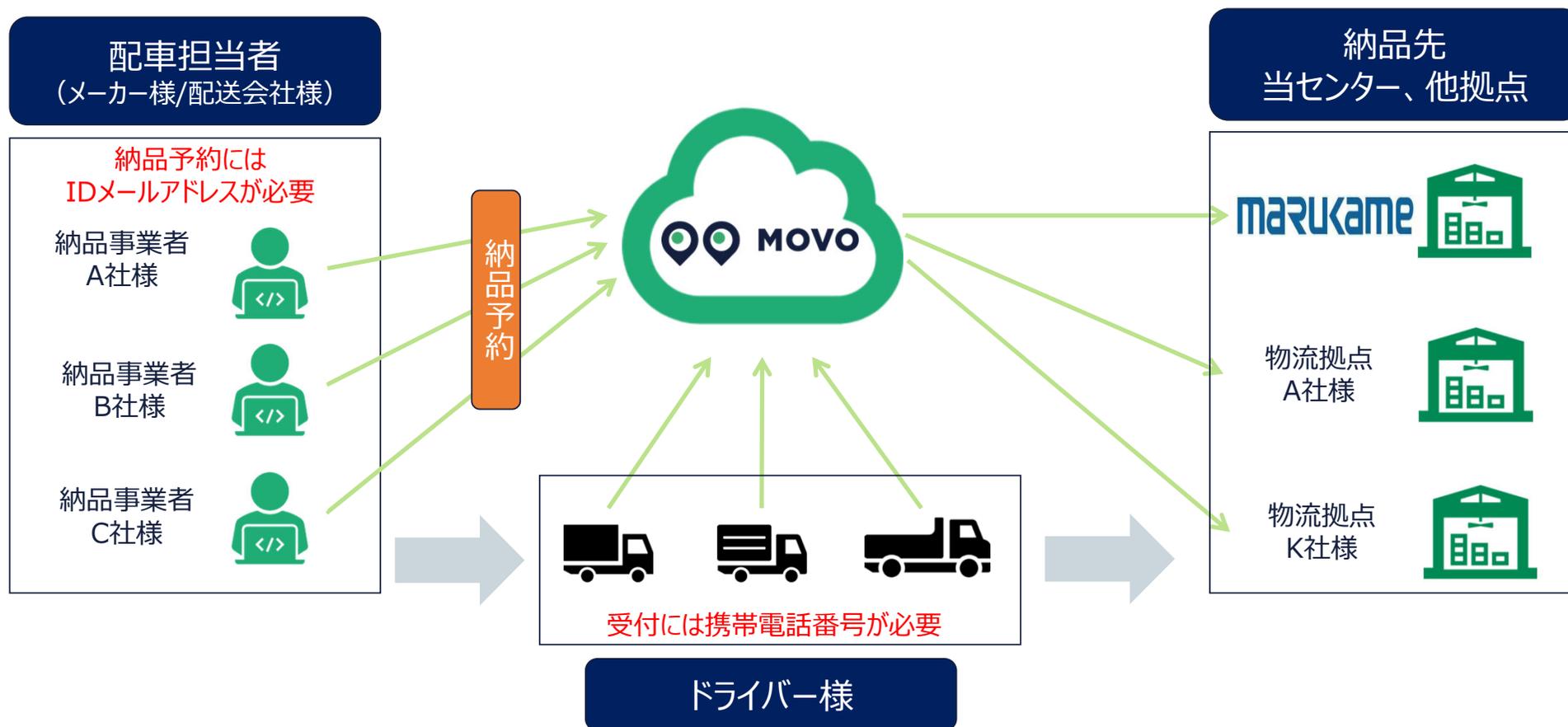
- トラック待機時間の削減
- 周辺、環境への配慮
- 納品予定事前入手・受付電子化による業務効率化

MOVO Berthについて

MOVO Berth (ムーボ バース) について



- 「MOVO Berth」はトラック予約受付クラウドサービスです。
- MOVO導入拠点（物流センター）に共通IDで納品・集品の予約を作成できます。



予約から退場までの流れ

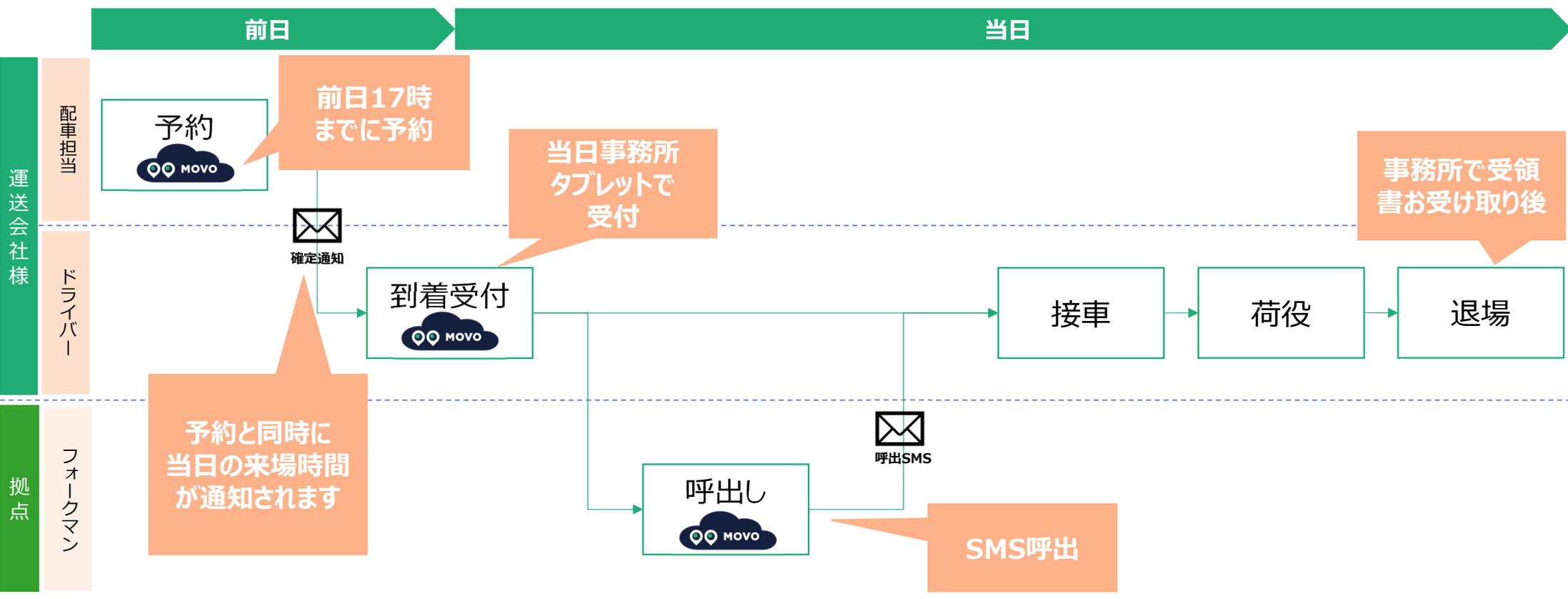
STEP1



STEP2



MOVOを利用した運用フロー



拠点におけるドライバーの動き



- ①到着後、南側ゲート前待機場所にて停車頂き、予約時間の10分前迄に事務所受付のタブレットにて受付け。
- ②SMS呼び出しがあるまで南側ゲート前で待機。
- ③SMS呼び出し後、入場し構内停止線前に右寄せにて待機。
- ④作業完了後、事務所にて受領書入手。
- ⑤北側ゲートより退出。

運用ルール及びスケジュール

MOVO運用ルール



予約作成の期日

予約作成は**入場日1営業日前の17時**までに行ってください。**運送会社情報は車両到着までに更新**をお願い致します。
また、予約作成は納品30日前より可能となっています。

※通常営業日は月～金（祝日・年末年始は除きます）翌月曜日分は前週末営業日（金曜日）に予約作成をお願い致します。

予約時刻の確定タイミング

予約時刻の確定は予約登録画面の選択可能な希望時間を選択後、予約登録完了時点となります。

予約取消について

確定前（未確定の状態）であれば、いつでも取消可能です。

確定後は弊社側で「取消承認」が必要となりますが、変更があった場合などは必要に応じて取消して再度予約をお願い致します。

路線便・宅配便の場合

MOVOでの予約対象外です。これまで通り予約なしで納品をお願いいたします。
予約隙間での誘導になりますので、お待ち頂く場合がありますのでご了承下さい。
但し。チャーター・貸し切り便扱いの場合は除きます。

当日の受付について

受付・確定連絡・呼出のすべてに**ドライバーの携帯番号が必要**ですので、必ずお間違いのないようご入力をお願い致します。

携帯電話番号が無くても予約は作成できますが、ドライバー入場までに必ず追記をお願い致します。

※携帯番号が間違っていた場合は受付・呼出が出来ないため、予約無効となりますのでご注意ください。

導入スケジュール

1. 予約ID申請

説明会終了後2023年3月31日（金）までにご申請をお願い致します。
4月以降もご申請は可能となりますが、予約開始が3月13日（月）からとなります為、お早目のご申請をお勧め致します。

申請後5営業日以内
にIDを発行します

2. 予約開始

2023年3月13日（月）より

4月10日(月)午前8：30以降の納品・引き取り分を対象。

3. 受付け（納品・引き取り）開始

2023年4月10日（月）午前8：30以降は**ご予約優先となります。**

4月7日（金）17時までにご予約登録を作成頂きますようお願い致します。

予約ID登録のお願い

IDのご申請は、「実配車ご担当者様」からお願い致します。

※配車情報などの入力には配車担当者様でないと困難なケースが多い為

※実配車担当が貴社委託先運送業者様やご協力会社様の場合：
委託先の配車担当者様に本資料をご転送いただき、各ご担当より申請いただくようお願い申し上げます。

【初めての方】予約先追加の申請方法（1/3）

インターネットにて申請フォーム（https://dock.movo.co.jp/arranger_registration）を開いてください

新規配送手配事業者登録申請

申請には、予約先の「拠点コード」が必要となります。
「拠点コード」が不明な場合は、予約先のセンターまでお問い合わせください。

予約担当者の会社情報

MOVOを利用してパス予約を行う担当者の会社情報を入力してください。

会社名 必須
会社名 (かな) 必須
部署名 必須
住所
郵便番号 必須
都道府県 必須
選択してください
市区町村 必須
町名・番地 必須
建物名・部屋番号
電話番号 必須

予約する方の会社情報をご入力ください

予約担当者の情報

MOVOを利用してパス予約を行う担当者の情報を入力してください。

氏名 必須
氏名 (かな) 必須
メールアドレス (ログインID) 必須
電話番号 必須

通知先設定

予約確定の通知を受け取るメールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス

通知先メールアドレスはまだ追加されていません。
入力欄にメールアドレスを入力後、「追加」ボタンを押してください。

必ず有効なメールアドレスをご指定ください

メールアドレスを入力したら必ず追加ボタンを押してください

通知用メールアドレスとは、予約に関するお知らせの配信先のことです。登録完了後に追加・変更・削除することもできます。

続きは次のページへ

【初めての方】予約先追加の申請方法（2/3）

予約先拠点登録

予約が必要な納品先または出荷先のセンター情報を1件以上登録してください。（最大5件まで登録できます）

予約先拠点1

- 1 拠点コードを入力して、「検索」を押してください。（必須）

拠点コード

拠点コードを入力

検索

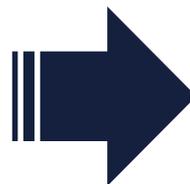
LW9CS

と入力し、検索ボタンを押してください

取引先名2
.....

備考

+ 予約先拠点を追加



予約先拠点1

- 1 拠点コードを入力して、「検索」を押してください。（必須）

拠点コード

拠点コードを入力

検索

以下の拠点を登録します。

目的の拠点と異なる場合は、拠点コードを入力しなおしてください。

拠点コード

拠点名

住所

電話番号

予約先拠点の情報が
表示されます

- 2 取引先名と備考を入力してください。

取引先名（予約先拠点へ入庫／出庫する荷物の荷主） 必須

取引先名を改行して入力してください。

取引先名1

取引先名2
.....

正式な荷主名をご入力
ください



続きは次のページへ

【初めての方】予約先追加の申請方法（3/3）

以下の内容すべてにチェックを入れて、登録申請ボタンを押してください。

- 個人情報の取り扱いについて同意する 必須
https://delivery.movo.co.jp/term/deal_with_personal_infomation.pdf
- 利用規約に同意する 必須
https://movo.co.jp/movowp/terms_of_asset_service
[berth service](#)

規定・規約について同意の
✓をお願いします



以下の内容すべてにチェックを入れて、登録申請ボタンを押してください。

- 個人情報の取り扱いについて同意する 必須
https://delivery.movo.co.jp/term/deal_with_personal_infomation.pdf
- 利用規約に同意する 必須
https://movo.co.jp/movowp/terms_of_asset_service
https://movo.co.jp/movowp/terms_of_berth_service

登録申請

すべての入力が完了したら
登録申請ボタンを押してください

予約ID
申請完了

【予約IDをお持ちの方】予約先追加の申請方法（1/4）

マスタ管理メニュー内の「予約先拠点・取引先追加申請」を開き、「新規登録申請」ボタンをクリックしてください



【予約IDをお持ちの方】予約先追加の申請方法（2/4）

← もどる 予約先拠点・取引先追加申請

登録申請

1 申請する項目を選択してください。

予約先拠点を新しく利用登録 既存の予約先拠点に取引先を追加登録

2 「予約先拠点を新しく利用登録」を選択してください

申請する項目が選択されていません。

登録申請

← もどる 予約先拠点・取引先追加申請

登録申請

1 申請する項目を選択してください。

予約先拠点を新しく利用登録 既存の予約先拠点に取引先を追加登録

2 登録内容を入力してください。

拠点コード 必須

取引先名 必須

取引先名を改行して入力してください。

検索

新しい入力項目が表示されます

続きは次のページへ

【予約IDをお持ちの方】予約先追加の申請方法（3/4）

② 登録内容を入力してください。

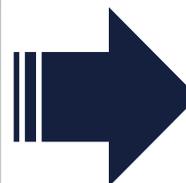
拠点コード 必須

検索

取引先名 必須

取引先
取引先
取引先
取引先
.....

LW9CS
と入力し、検索ボタンを押してください



② 登録内容を入力してください。

拠点コード 必須

検索

以下の拠点に申請します。
目的の拠点と異なる場合は、拠点コードを入力しなおしてください。

拠点コード	予約先拠点の情報が表示 されます
拠点名	
住所	
電話番号	

取引先名 必須

取引先名を改行して入力してください。

取引先名1
取引先名2
取引先名3
.....

正式な荷主名をご入力ください。



続きは次のページへ

【予約IDをお持ちの方】予約先追加の申請方法（4/4）



← もどる 予約先拠点・取引先追加申請

登録申請

すべての入力が完了したら
登録申請ボタンを押してください

1 申請する項目を選択してください。

予約先拠点を新しく利用登録 既存の予約先拠点に取引先を追加登録

2 登録内容を入力してください。

拠点コード 必須

検索

以下の拠点に申請します。
目的の拠点と異なる場合は、拠点コードを入力しなおしてください。

拠点コード

拠点名

住所

電話番号

予約先拠点の情報が表示
されます

取引先名 必須

荷主名 1

荷主名 2

予約先追加
申請完了

操作方法のご案内

動作確認済み環境 2022/04/01時点



PC

OS:	Windows 10
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版

タブレット

iPad:	iOS 最新版
Webブラウザ:	Safari 最新版
Android:	Lenovo Tab 4
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版

- ※ Internet Explorer・Firefoxでは弊社サービスをご利用いただけません
- ※ 動作保証は出来かねますが、ブラウザ上で動くWebアプリケーションですので、表示崩れや機能欠損などはあるかもしれませんが、多くの環境でご利用いただけると推測しております



ログインしてください

ログインID

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方はコチラ](#)

※ システムへのログインができない場合は以下の連絡先にお問い合わせください。
info@movo.co.jp

※ メールでお問い合わせいただく際は、下記に表示されている「ご利用のOS/ブラウザ」をお伝え下さい。

※ ご利用のOS / ブラウザ : Windows 10 / Chrome 81.0.4044.138

1. 発行されたログインIDとパスワードを入力

2. ログインボタンをクリック

お問合せ時に「ご利用のOS/
ブラウザ」の情報を記載頂くと
対応がスムーズです

予約方法のご案内

予約作成時に運用ルールを必ずご確認ください



MOVO Berth
トラック予約受付

【試用】 すぎき通運

マスタ管理 >

作業管理

予約一覧

実績管理

作業実績

← もどる バース予約登録

登録

拠点情報

予約先拠点 必須

【社内使用】 (株)エスワイ 食品 関東物... ▼

担当者

電話番号

メールアドレス

運用ルールや予約時の注意事項が記載されていますので、必ずご確認ください。

予約先拠点の運用ルール

【予約時の注意点】
伝票を必ず添付してください

【予約作成の期日】
予約作成：納品日1営業日前の16時まで（運送会社情報は車両到着までに更新をお願いいたします）

予約確定：納品日1営業日前の17時まで

【当日予約について】
当日はドライバー予約をお願いいたします。

© 2023 Hacobu Inc. All rights reserved. | 25

よくあるご質問

★よくあるご質問



Q1 : 予約システムを利用しない納品は可能でしょうか？

A1 : 納品自体は可能ですが、予約あり車両から計画通りに接車・納品作業を行います。
予約無し車両は、予約の隙間時間での対応となりますので、時間のお約束ができない状況となります。
よって、**ご予約頂くことを強くお勧め致します。**

Q2 : 予約締切時刻までに車両やドライバーまで確定できません。その場合でも予約はできますか？

A2 : 納品に来られる**車両・ドライバーの情報**は予約時点で**未定でも予約可能**です。
納品車両の**到着までに情報を追加入力**をお願い致します。

Q3 : 納品数量に関しては当日まで正確な数字が分かりません。そのような場合はどうしたら良いのでしょうか？

A3 : 可能な限り、**確定数量**でのご入力をお願い致します。
後続車両への影響（荷卸しにどれくらい時間がかかりそうか）の目安にさせて頂く数量となりますので
実際の納品数量に近い数値の入力をお願い致します。

★よくあるご質問



Q4 : 車両の到着が確定時間から遅れてしまった場合等のペナルティーはありますか？

A4 : 円滑に納品頂けるように秩序だてを行う仕組みの為、ペナルティー等は課しておりません。
また、納品ができないということもありません。
但し、遅れた場合は、到着済みの後続車両を先に納品させて頂くことになり、その後の対応となります。

Q5 : センター入場は予約確定時間の何分前に入れば宜しいでしょうか？

A5 : 確定時間は接車・作業開始時間としております。
また、事務所タブレット受付登録の完了を持ちまして、到着済みの車両を認識致します。
従いまして、**確定時間の10分前までに事務所タブレットでの受付登録**をお願い致します。

Q6 : センター側からドライバーへMOVOをいつから使用することについて、周知はされるのでしょうか？

A6 : ベンダー様、メーカー様より配送会社様へご案内をお願い致します。
拠点側でも案内状の配布にて啓蒙活動を行っております。

★よくあるご質問



Q7 : 説明会資料を送付して頂きたいのですが可能でしょうか？

A7 : 説明会終了後に、説明会資料・Y O U T U B Eにアップロードした動画U R Lを弊社HP上に掲載させていただきます。
弊社HP : <https://marukamegumi.nakatani-grp.com/>

Q8 : 1台が折り返しする（ピストン便）はどうすればいいですか？

A8 : 1台目のご予約情報（作業時間）をご確認頂き、折り返し時刻を考慮のうえ、2台目のご予約をお願い致します。

Q9 : 予約枠が埋まっているけど、どうしても当日に納入しないといけない場合の対応は？

A9 : 作業時間のお約束は出来かねますが、当日受付にて受け入れ対応させていただきます。

Q10 : 必ず予約時間通りに作業ができるのでしょうか？

A10 : 雨天・荒天時は軒下作業となる為、作業時間がずれ込む可能性が御座います。
また、休憩時間(午前10時～10時15分、正午～13時、午後15時～15時15分)前後の作業は休憩時間分作業が後ろ倒しとなります。

お問合せ先

納品予約時の運用ルールに関するご質問

株式会社丸亀組ポートアイランド物流センター

■ メールアドレス

koun@marukamegumi.co.jp

■ 電話でのお問い合わせ

TEL 078-302-0531

担当：田中彰人、中村、上田

■ お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目

- ✓ 件名 **(予約受付システムの件)** と記載下さい
- ✓ 納品予定日
- ✓ 納品する貨物の詳細
- ✓ ご不明点
- ✓ 貴社名・担当者名

システムの登録や操作に関するご質問

MOVO (ムーボ) カスタマーサクセス

■ お問い合わせフォーム (回答は受付時間内となります)

https://movo.co.jp/form_user

■ 電話でのお問い合わせ

TEL 050-5358-8885

(受付時間：6時～21時 土・日・祝日除)

■ お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目

- ✓ 貴社名・担当者名
- ✓ ログイン用IDメールアドレス
- ✓ ご利用のOS/ブラウザ
- ※ ログイン画面にてご確認ください

お問合せ先の区別例



納品予約時の運用ルールに関するご質問

システム利用対象者について

- 自社の車両は予約対象か
- 予約をせずに納品することは可能か

予約運用のタイムスケジュールについて

- 希望時間から大幅な変更はありえるか
- 運送会社情報や荷量が予約締切までに確定しないが、どうすれば良いか
- いつまでに予約をすれば良いか
- 予約締切後に急遽納品が決まったが、どうすれば良いか
- ドライバーが予約時間に遅刻してしまいそうだが、どうすれば良いか
- 予約が確定にならないが、問題無いか

拠点の契約内容について

- どのような予約方法で利用出来るか（ドライバー予約 or 配送手配事業者予約 or 拠点予約）

システムの登録や操作に関するご質問

ID申請について

- 誰がIDを取得して予約するべきか
- 既に他拠点向けに予約している場合はどうすればよいか

ログインについて

- ID、パスワードを入力してもログイン出来ない
- パスワードを忘れてしまったが、どうすれば良いか
- ユーザの追加/削除を行いたいが、どうすれば良いか

予約先、連絡先の追加について

- 予約確定連絡の通知先を追加/削除したいが、どうすれば良いか
- 予約先、出荷元・出荷先拠点の追加をしたい場合はどうすれば良いか

システムの更新について

- アップデートされた機能の操作方法などを知りたい

ご意見・ご要望をお聞かせください



- MOVOではより皆様にお使い頂きやすいサービスを提供できるよう、サービス改善に日々取り組んでおります。
- 少しでもお気づきの点がございましたら、ぜひ皆様の声をお寄せください。

■ ご意見箱

URL : <https://forms.gle/7X6oTGrB3CeBc5vq6>



【MOVO Berth】ご意見箱

平素より当社のトラック予約受付サービス MOVO Berth をご利用いただき、誠にありがとうございます。

MOVOではより皆様にお使い頂きやすいサービスを提供できるよう、サービス改善に日々取り組んでおります。
少しでもお気づきの点がございましたら、ぜひ皆様の声をお寄せください。

いただきましたご意見・ご要望をもとに更なる改善に向けて最大限努力いたします。

*必須

メールアドレス*

メールアドレス

社名・氏名*

担当者様の所属会社名とご氏名を入力してください

回答を入力

ご意見・ご要望①*