

2023 年 2 月吉日

お取引先様 各位

株式会社丸亀組
営業部・港運部

トラック予約・受付システムの導入のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

此度、弊社ポートアイランド物流センターに於いて国土交通省、厚生労働省、運輸協会によるアクションプラン、ガイドラインに基づき、荷主様・運送会社様双方の業務負荷の低減を目的とし、物流効率化を図るため納品・引取のオンライン予約及び電子受付システムを導入する運びとなりました。

つきましては導入背景・運用方法(事前登録作業等)に関しまして説明会を開催させていただきますので、運送手配ご担当者様、運送会社様にご参加頂きたく、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

まずは略儀ながら書中をもちましてご案内申し上げます。

敬具

記

1. 対象倉庫：株式会社丸亀組 ポートアイランド物流センター(神戸市中央区港島 9-11-1)
2. 対象車両：納品・引取車両(路線混載便、宅配便は対象外となります。)
3. オンライン予約・電子受付システム導入開始日：
2023 年 3 月 13 日(月)より、4 月 10 日(月)以降の納品・引取分について予約受付を開始致します。
※開始日以降はご予約優先となるため、ご予約がない納品・引取は待ち時間が長くなる可能性が御座います。
4. 納品・引取のオンライン予約制度の運用に関するオンライン説明会：
予約は実配車担当の方に行っていただくため、お手数をお掛け致しますが皆様にご利用の運送会社様へお声掛け頂き、ご参加頂けますと幸いです。

【Zoom】2023 年 2 月 28 日(火)13:30～15:00 予約制度の導入背景と運用ルールについて

下記の URL よりウェビナーにご参加ください：

<https://us02web.zoom.us/j/86926249727>

ウェビナーID：869 2624 9727

※説明会終了後日、説明会動画、説明会資料を弊社 HP(<https://marukamegumi.nakatani-grp.com>)に掲載させていただきます。

5. 問い合わせ窓口：
主管部署：営業部・港運部
電話：078-302-0531
担当：田中彰人 a-tanaka@marukamegumi.co.jp
中村 nakamura@marukamegumi.co.jp
上田 ueda@marukamegumi.co.jp

システム登録・操作等について： MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス

電話：050-5358-8885(平日 6:00～21:00 ※土日祝を除く) Web：https://movo.co.jp/form_user

以上

事前予約・タブレット受付・SMSでの呼出を開始致します。



4月10日(月)以降の納品・引き取り車両についてMOVOを利用した事前予約を開始します。(3月13日(月)より予約受付開始。)

加えて当日のドライバー受付はタブレットに、呼出はSMSに変わります。

※待機列に並んだ順ではなく、前日迄の予約車両が優先となります。

【よくいただくご質問】

どこで誰がタブレットでの受付をするの？

弊社受付場所にてタブレットを備え付けておりますので、そちらからドライバー様に操作していただき受付していただきます。

タブレットでの受付方法がわからない場合はどうしたらいいの？

ドライバー様が迷わないように操作方法について記載された資料を準備しております。
それでも解決できない場合は右記問い合わせまでお願いします。

受付完了後はどうしたらいいの？

荷役準備ができましたら携帯電話にショートメッセージで通知をお送りしますので、それまで任意の場所でお待ち頂きます。

予約はいつ誰が行うの？

配車担当の方より、前日17時までに翌日分を予約いただきます。具体的な方法は追ってご案内いたします。

呼出に気付かなかった場合はどうなるの？

呼出をしてから一定時間気付かなかった場合は再度ショートメッセージにて呼出いたします。
それでも接車していただけない場合は順番を飛ばしての再案内になります。

その他のご不明点や、理解できない場合は以下の窓口にお問い合わせください。

【予約や受付に関するご質問】

株式会社丸亀組

担当：田中彰人・中村・上田

TEL：078-302-0531

営業時間：8:30～17:30

【システムに関するご質問】

MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス

TEL：050-5358-8885

営業時間：平日9:00～18:00（祝除）

marukame